

AKTIONSKREIS  
BETREUUNG



**Bielefeld**

# Praxisratgeber für ehrenamtliche rechtliche Betreuer in Bielefeld



## Vorwort

Liebe Leserinnen und Leser,

der *Aktionskreis Betreuung* Bielefeld ist die Arbeitsgemeinschaft Bielefelder Betreuungsvereine (AWO, Gesellschaft für Sozialarbeit, SKM Katholischer Verein für Soziale Dienste, Verein für Betreuungen) und der Betreuungsstelle der Stadt Bielefeld. Ziel unseres kostenfreien Angebotes sind die Einführung und Fortbildung ehrenamtlicher rechtlicher Betreuerinnen und Betreuer.

Sicherlich kennen Sie schon unser halbjährlich erscheinendes VHS-Fortbildungsprogramm (bei den Betreuungsvereinen und der Betreuungsstelle erhältlich).

Dieses Handbuch ergänzt das vorhandene Angebot und versteht sich als Wegweiser und Ratgeber - zugeschnitten auf das Stadtgebiet Bielefeld. Zum Nachschlagen am PC, im Internet oder zum Ausdrucken.

Der Ratgeber in Dateiform ist interaktiv. Sie werden auf die jeweilige Homepage weitergeleitet, wenn Sie mit der Maus auf Anbieter oder Institutionen klicken. Links leiten zu weiterführenden Informationen weiter.

Bei individuellen Fragen stehen wir Ihnen natürlich auch gerne persönlich zur Seite. Ansprechpartner finden Sie im Adressenteil unter *Betreuungsvereine* bzw. *Örtliche Betreuungsbehörde*.

Noch eine Anmerkung: Bei der Auswahl der Institutionen handelt es sich um die wichtigsten Ansprechpartner für rechtliche Betreuerinnen und Betreuer. Die Publikation soll in Zukunft regelmäßig aktualisiert und ergänzt werden. Dabei sind wir für Ihre Mitarbeit dankbar. Teilen Sie uns bitte Änderungen oder Verbesserungswünsche mit (am besten per e-mail an [m.moeller@awo-bielefeld.de](mailto:m.moeller@awo-bielefeld.de)).

Ihr Aktionskreis Betreuung Bielefeld



## Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Adressen und Telefonnummern</b>	
<b>1.1</b>	<b>Hilfen für Betreuer/-innen</b>	
	1.1.1	Amtsgericht Bielefeld
	1.1.2	Betreuungsvereine in Bielefeld
	1.1.3	Örtliche Betreuungsbehörde / Betreuungsstelle
<b>1.2</b>	<b>Hilfsangebote für Betreute</b>	
	1.2.1	Behörden
		Stadtverwaltung Bielefeld
		Weitere wichtige Behörden und Dienstleister
	1.2.2	Krankenhäuser
	1.2.3	Ärztliche Notfalldienste
	1.2.4	Hilfe in Notfälle
	1.2.5	Ambulante Hilfen
		Ambulante Pflegedienste und Sozialstationen
		Hausnotruf
		Unterstützung im Haushalt / Mobile Soziale Dienste (MSD´s)
		Essen auf Rädern
		Angebote und Betreutes Wohnen für psychisch kranke Menschen
		Angebote und Betreutes Wohnen für lernbehinderte und geistig behinderte Menschen
		Sonstige unterstützende Dienste
	1.2.6	Stationäre und teilstationäre Einrichtungen
		Einrichtungen für alte Menschen, Alten- und Pflegeheime
		Einrichtungen für alte Menschen, Tages-, Kurzzeitpflege
		Einrichtungen für psychisch kranke Menschen
	1.2.7	Gerontopsychiatrie, stationäre und ambulante Hilfen
<b>1.3</b>	<b>Beratungsstellen</b>	
	1.3.1	Schuldnerberatungsstellen
	1.3.2	Wohnungshilfen
	1.3.3	Beratung für Menschen mit psychischen Erkrankungen
	1.3.4	Beratung für Menschen mit Behinderungen
	1.3.5	Weitere Beratungsmöglichkeiten
<b>1.4</b>	<b>Wohlfahrtsverbände</b>	
<b>1.5</b>	<b>Selbsthilfegruppen</b>	
<b>1.6</b>	<b>Karitative Angebote / Finanziellen Notlagen</b>	
<b>2</b>	<b>Ergänzende Informationen</b>	
2.1	Betreuungsrecht	
2.2	Vorsorgeregelungen	
2.3	Sonstiges	

<b>3</b>	<b>Nachteilsausgleiche und Vergünstigungen</b>
3.1	Rundfunk- und Fernsehgebührenbefreiung Beitragsservice
3.2	Sozialtarif Telekom AG
3.3	Minderung Kontoführungsgebühr bei Sparkasse Bielefeld
3.4	Bielefeld-Pass
3.5	Schwerbehindertengesetz
3.6	Pflegeversicherung / Pflegestärkungsgesetz
3.7	Wohngeld als Miet- oder Lastenzuschuss
3.8	Zuzahlungsbefreiung Krankenkasse
3.9	Beratungs- u. Prozesskostenhilfe
3.10	Pflegewohngeld
3.11	Weitere Literatur und Informationen

<b>1</b>	<b>Adressen und Telefonnummern</b>
----------	------------------------------------

<b>1.1</b>	<b>Hilfen für Betreuer/-innen</b>
------------	-----------------------------------

<b>1.1.1</b>	<b>Amtsgericht Bielefeld</b>
--------------	------------------------------

### **Amtsgericht Bielefeld**

Gerichtstraße 6  
33595 Bielefeld  
Tel.: 0521/549 0

Hinweis: Unter [www.ag-bielefeld.nrw.de](http://www.ag-bielefeld.nrw.de) stehen unter „Rechts-Infos“ Formulare für Betreuer (z.B. Antragsformular für die jährliche Aufwandsentschädigung für ehrenamtliche Betreuer, jährlicher Betreuerbericht) als Download bereit.

<b>1.1.2</b>	<b>Betreuungsvereine in Bielefeld</b>
--------------	---------------------------------------

Betreuungsvereine haben die Aufgabe, ehrenamtliche Betreuerinnen und Betreuer zu gewinnen, diese in ihre Aufgaben einzuführen, fortzubilden und zu beraten. Wenn Sie Hilfe, Unterstützung oder Beratung benötigen, können Sie sich jederzeit an die Betreuungsvereine des *Aktionskreis Betreuung* in Bielefeld wenden:

#### **Betreuungsverein AWO Kreisverband Bielefeld e. V.**

Sudbrackstraße 18  
33611 Bielefeld  
Tel.: 0521/52089 11  
E-Mail: [m.moeller@awo-bielefeld.de](mailto:m.moeller@awo-bielefeld.de)

#### **Betreuungsverein der Gesellschaft für Sozialarbeit im Paritätischen Wohlfahrtsverband Bielefeld e. V.**

Oberntorwall 23 a  
33602 Bielefeld  
Tel.: 0521/52001 933  
E-Mail: [marco.schuette@qfs-bielefeld.de](mailto:marco.schuette@qfs-bielefeld.de)

#### **SKM Betreuungsverein**

#### **Katholischer Verein für Soziale Dienste in Bielefeld e. V.**

Schildescher Straße 101 (Weidenhof)  
33611 Bielefeld  
Tel.: 0521/557761 21  
E-Mail: [t.ehnis@skm-bielefeld.de](mailto:t.ehnis@skm-bielefeld.de)

#### **Verein für Betreuungen in Bielefeld e. V.**

Königsweg 5  
33617 Bielefeld  
Tel.: 0521/144 4788  
E-Mail: [info@vereinfuerbetreuungen.de](mailto:info@vereinfuerbetreuungen.de)

1.1.3	Örtliche Betreuungsbehörde / Betreuungsstelle
-------	-----------------------------------------------

Die örtliche Betreuungsbehörde ist auf kommunaler Ebene die zentrale Anlaufstelle für Betroffene und Angehörige in einem Betreuungsverfahren. Kernaufgabe ist die Betreuungsgerichtshilfe.

Neben vielen anderen Aufgaben wird - wie bei den Betreuungsvereinen - Hilfe, Unterstützung und Beratung für gerichtlich bestellte Betreuer bzw. Bevollmächtigte gewährleistet.

### **Stadt Bielefeld**

Amt für soziale Leistungen - Sozialamt

- Betreuungsstelle – 500.321

Neues Rathaus / 3. Etage / Zimmer A 302 – A 306 und A 305 – A 313

Niederwall 23

Tel.: 0521/51-2613

E-Mail: [britta.wehmeier-nowara@bielefeld.de](mailto:britta.wehmeier-nowara@bielefeld.de)

Internet: [www.bielefeld.de](http://www.bielefeld.de) (Suchbegriff: Betreuungsstelle)

1.2	Hilfsangebote für Betreute
-----	----------------------------

1.2.1	Behörden
-------	----------

Stadtverwaltung Bielefeld
---------------------------

Die Stadt Bielefeld bietet Hilfen und Unterstützung u. a. in folgenden Bereichen an:

- Heimpflegekosten, Hilfe zur Pflege
- Heimaufsicht
- Pflegeberatung
- Wohngeld
- Befreiung von Rundfunk- und Fernsehgebühren
- Kriegsoferfürsorge
- Grundsicherung bzw. Sozialhilfe gem. SGB XII
- Hilfe in besonderen Lebenslagen
- Schwerbehindertenausweise
- Schwerbehindertenberatungsstelle
- Integrationsfachdienst für Schwerbehinderte
- Rentenstelle
- Wohnberatung für Senioren und Menschen mit Behinderungen
- Sozialpsychiatrischer Dienst
- Sozialarbeit in den Wohnquartieren

### **Stadt Bielefeld**

Niederwall 23

33602 Bielefeld

Tel.: 0521/51 0 (Callcenter der Stadt Bielefeld)

### **Postanschrift:**

Stadt Bielefeld, 33597 Bielefeld

Erste Anlaufstelle ist die **Bürgerberatung Mitte, Niederwall 23, 33602 Bielefeld** sowie in weiteren Stadtteilen. Dort erhalten Sie umfassende Auskünfte.

Öffnungszeiten der Bürgerberatung Mitte:

Mo 07.30-15.00 Uhr

Di 07.30-15.00 Uhr

Mi 07.30-13.00 Uhr

Do 07.30-12.00 Uhr u. 14.00-18.00 Uhr

Fr 07.30-15.00 Uhr

Bitte beachten: Persönliche Vorsprachen sind ausschließlich nach vorheriger Terminvereinbarung möglich.

Weitere wichtige Behörden und Dienstleister
---------------------------------------------

**Jobcenter Arbeitplus Bielefeld**

Herforder Str. 67  
33602 Bielefeld  
Tel. 0512/55617 0

**Jobcenter Arbeitplus Bielefeld U25**

Herforder Straße 71  
33602 Bielefeld  
Tel. 0512/55617 0

**Agentur für Arbeit Bielefeld**

Werner-Bock-Str. 8  
33602 Bielefeld  
Tel. 0800/4555500

**Postanschrift:**

Agentur für Arbeit Bielefeld  
33591 Bielefeld

**Deutsche Rentenversicherung Westfalen**

Auskunfts- und Beratungsstelle  
Am Bahnhof 6  
33602 Bielefeld  
Tel. 0800/100048011

1.2.2	Krankenhäuser
-------	---------------

**Evangelisches Krankenhaus Bielefeld gGmbH**

Kantensiek 19  
33617 Bielefeld  
Tel. 0521/772700 (Zentrale Vermittlung)

Klinik Gilead I, Burgsteig 13, 33617 Bielefeld, Tel. 0521/772700

Klinik Gilead III, Bethesdaweg 12, 33617 Bielefeld, Tel. 0521/772703

Klinik Gilead IV, Remterweg 69-71, 33617 Bielefeld Tel., 0521/772704

Klinik für psychotherapeutische und psychosomatische Medizin,  
Schildescher Straße 103p, 33611 Bielefeld, Tel.: 0521/772 75901  
Klinik Mara, Maraweg 21, 33617 Bielefeld, Tel. 0521/772701  
Johannesstift, Schildescher Str. 99, 33617 Bielefeld, Tel. 0521/772702

**Franziskus Hospital**

Kiskerstr. 26  
33615 Bielefeld  
Telefon: 0521/589 0

**Klinikum Bielefeld**

Teutoburger Straße 50  
33604 Bielefeld  
Telefon: 0521/581 0

**Klinikum Bielefeld Rosenhöhe**

An der Rosenhöhe 27  
33647 Bielefeld  
Telefon: 0521/943 0

1.2.3	Ärztliche Notfalldienste
-------	--------------------------

**Arztrufzentrale des Notfalldienstes**

(bei Notwendigkeit von Hausbesuchen)  
kostenfrei Tel. 116 117 (24 Std. erreichbar)

**Ärztliche Notfallpraxis für Erwachsene**

Teutoburger Str. 50 (am Klinikum Mitte)  
33604 Bielefeld  
Tel. 0521/581 0

Mo, Di, Do von 19.00 - 22.00 Uhr  
Mi, Fr von 15.00 - 22.00 Uhr  
Sa, So, Feiertag 9.00 – 22.00 Uhr

**Zahnärztlicher Notdienst**

Tel. 01805/986700 (kostenpflichtig)

1.2.4	Hilfe in Notfällen
-------	--------------------

**Drogenberatung e.V.**

August-Schröder-Str. 3a  
33602 Bielefeld  
Tel. 0521/967800

**Feuerwehr-Notruf**

Tel. 112

**Feuerwehr-Krankentransport**

Tel. 0521/51-2301



**Frauenhaus e. V.**  
Tel. 0521/177376

**Frauennotruf Bielefeld e.V.**  
Tel. 0521/124248

**Frauenhaus der Arbeiterwohlfahrt**  
Tel.: 0521/5213636

**Krisendienst**  
Mo - Fr nachts: 18.00 - 7.30 Uhr, Wochenende u. Feiertage: Rund um die Uhr  
Tel. 0521/3299285

**man-o-mann**  
Beratung und Therapie für Männer  
im VSGB e.V.  
Teutoburger Str. 106  
33607 Bielefeld  
Tel. 0521/68676  
E-Mail: [kontakt@man-o-mann.de](mailto:kontakt@man-o-mann.de)

**Polizei-Notruf**  
Tel. 110

**Psychiatrische Institutsambulanz und Suchtambulanz  
Im Evangelischen Klinikum Bethel**  
Gadderbaumer Str. 33  
33602 Bielefeld  
Tel. 0521/77278526

**Psychologischer Beratungsdienst / Gesellschaft für Sozialarbeit**  
mit Online-Beratung  
Marktstraße 2-4  
33602 Bielefeld  
Tel. 0521/52001-260  
E-Mail: [beratungsdienst@gfs-bielefeld.de](mailto:beratungsdienst@gfs-bielefeld.de)

**Psychologische Frauenberatung e.V.**  
-Frauenberatungsstelle-  
Ernst-Rein-Str. 33  
33613 Bielefeld  
Tel. 0521/121597  
E-Mail: [info@frauenberatung-bielefeld.de](mailto:info@frauenberatung-bielefeld.de)

**Psychiatrische Klinik Gilead III**  
Bethesdaweg 12  
33617 Bielefeld  
Tel. 0521/772703

**Psychiatrische Klinik Gilead IV**

Remterweg 69/71  
33617 Bielefeld  
Tel. 0521/772704

**Sozialpsychiatrischer Dienst**

Gesundheitsamt  
Nikolaus-Dürkopp-Str 5-9  
33602 Bielefeld  
Tel. 0521/51-2581 (Bereitschaftsdienst)  
Mo - Fr 08.00 bis 15.00 Uhr

**TelefonSeelsorge Bielefeld-OWL**

Tel. 0800/111 0 111 oder Tel. 0800/111 0 222 gebührenfrei 24/7

1.2.5	Ambulante Hilfen
-------	------------------

Ambulante Pflegedienste und Sozialstationen
---------------------------------------------

Eine komplette Aufstellung finden Sie unter [www.bielefeld-pflegeberatung.de](http://www.bielefeld-pflegeberatung.de)

Hausnotrufe
-------------

**Arbeiter-Samariter-Bund****Regionalverband OWL e. V.**

Schillerstr. 44  
33609 Bielefeld  
0521/800686-65  
E-Mail: [hausnotruf@asb-owl.de](mailto:hausnotruf@asb-owl.de)

**Johanneswerk inkontakt**

Schildescher Straße 101  
33611 Bielefeld,  
Tel. 0521/9117777  
E-Mail: [inkontakt@johanneswerk.de](mailto:inkontakt@johanneswerk.de)

**Die Johanniter**

Arthur-Ladebeck-Str. 85  
33617 Bielefeld  
Tel. 0800/29909680

**DRK Soziale Dienste**

OWL gGmbH  
August-Bebel-Str. 8  
33602 Bielefeld  
Tel. 0521/32989842

Unterstützung im Haushalt / Mobile Soziale Dienste
----------------------------------------------------

**Arbeiter-Samariter-Bund  
Regionalverband OWL e. V.**

Schillerstr. 44  
33609 Bielefeld  
Tel. 0521/800686-0

**DRK Soziale Dienste  
OWL gGmbH**

August-Bebel-Str. 8  
33602 Bielefeld  
Tel. 0521/32989887

**Caritas-Verband**

Turnerstr. 4  
33659 Bielefeld  
Tel. 0521/96190  
E-Mail: [info@caritas-bielefeld.de](mailto:info@caritas-bielefeld.de)

**Hauspflegeverein**

Carl-Schmidt-Straße 1  
33602 Bielefeld  
Tel.: 0521/967480  
E-Mail: [info@hvpbi.de](mailto:info@hvpbi.de)

**mofa e.V.**

Jakob-Kaiser-Str. 3a  
33615 Bielefeld  
Tel.: 0521/175496  
E-Mail: [mofa@mofa-bielefeld](mailto:mofa@mofa-bielefeld)

**Das Tageshaus gGmbH**

Niederwall 65  
33602 Bielefeld  
Tel. 0521/96750830 (Zentrale)  
E-Mail: [info@th-bi.de](mailto:info@th-bi.de)

**Solidargesellschaft**

Meisenstr. 65  
33607 Bielefeld  
Tel. 0521/2996155  
E-Mail: [alltagshilfen@solidargesellschaft.de](mailto:alltagshilfen@solidargesellschaft.de)

Essen auf Rädern/Menüservice
------------------------------

**apetito**

Bonifatiusstraße 305  
48432 Rheine  
Tel. 0800/8015801  
E-Mail: [info@apetito.de](mailto:info@apetito.de)

**Menüservice Meyer GmbH**

Teltower Straße 3  
33719 Bielefeld  
Tel. 0800/1501505  
E-Mail: [info@meyer-menue.de](mailto:info@meyer-menue.de)

**Die Johanniter**

Artur-Ladebeck-Str. 85  
33617 Bielefeld  
Tel. 0521/29909-90

Angebote und Betreutes Wohnen für psychisch kranke Menschen
-------------------------------------------------------------

**AWO Kreisverband Bielefeld e.V.****Ambulant Betreutes Wohnen**

Sudbrackstraße 18  
33611 Bielefeld  
Tel. 0521/9320210  
E-Mail: [a.azem@awo-bielefeld.de](mailto:a.azem@awo-bielefeld.de)

**Bethel.regional**

Dienstleistungsteam Beratung, Hilfe- und Teilhabeplanung  
Ramaweg 5  
33617 Bielefeld  
Tel. 0521/144-3232

**Die Grille**

Gemeinnütziger Verein für psychosoziale Unterstützung in Bielefeld e.V.  
Webereistraße 25 & Teutoburger Str. 67  
33607 Bielefeld  
Tel. 0521/9667810  
E-Mail: [info@diegrille.de](mailto:info@diegrille.de)

**Die Johanniter**

Ambulant Betreutes Wohnen  
Artur-Ladebeck-Str. 85  
33617 Bielefeld  
Tel. 0521/29909-951  
E-Mail: [sonja.sala@johanniter.de](mailto:sonja.sala@johanniter.de)

**Evangelisches Klinikum BethelKlinik für Psychiatrie und Psychotherapie**

Stationsäquivalente Behandlung StäB  
Tel.: 0521/77279461

**Flex Eingliederungshilfe gGmbH**

Veerhoffstr. 5  
33649 Bielefeld  
Tel. 0521/4888-100  
E-Mail: [post@ummeln.de](mailto:post@ummeln.de)

**Gesellschaft für Sozialarbeit****Fachbereich Lebensräume**

Friedenstraße 4-8  
33602 Bielefeld  
Tel. 0521/52001-202  
E-Mail: [Frank.Pellmann@gfs-bielefeld](mailto:Frank.Pellmann@gfs-bielefeld)

**Tageszentrum Psychiatrie Brackwede der vBS Bethel**

Kimbernstraße 13  
33647 Bielefeld  
Tel. 0521/410090  
E-Mail: [tageszentrum.psychiatrie@bethel.de](mailto:tageszentrum.psychiatrie@bethel.de)

**Trockendock e.V.**

Betreutes Wohnen  
Metzer Straße 6 + 7  
33607 Bielefeld  
Tel. 0521/32923450  
E-Mail: [bewo@trockendock-bielefeld.de](mailto:bewo@trockendock-bielefeld.de)

Die og. Anbieter bieten vielfältige Angebote im Bereich Tagesstätten und Freizeitangebote an. Umfangreiche Infos und Internetadressen unter: [www.gpv-bielefeld.de](http://www.gpv-bielefeld.de).

Angebote und Betreutes Wohnen für lernbehinderte und geistig behinderte Menschen
----------------------------------------------------------------------------------

**Bethel.regional**

Dienstleistungsteam Beratung, Hilfen- und Teilhabeplanung  
Ramaweg 5  
33617 Bielefeld  
Tel. 0521/144-3232

**Flex Eingliederungshilfe gGmbH**

Veerhoffstr. 5  
33649 Bielefeld  
Tel. 0521/4888-100  
E-Mail: [post@ummeln.de](mailto:post@ummeln.de)

**Gemeinsam Wohnen in Bielefeld e.V.**

Niederwall 51  
33602 Bielefeld  
Tel. 0521/3297900  
E-Mail: [info@gemeinsamwohnen.de](mailto:info@gemeinsamwohnen.de)

Sonstige unterstützende Dienste
---------------------------------

**Bethel.regional****Betreutes Wohnen in Familien**

Herbergsweg 10  
33617 Bielefeld  
Tel. 0521/144-2522  
E-Mail: [hanna-vanessa.czylik@bethel.de](mailto:hanna-vanessa.czylik@bethel.de)

**Familienpflege / Gastfamilien für Senioren****AWO OWL**

Detmolder Str. 280  
33605 Bielefeld  
Tel. 0521/9216277  
E-Mail: [familienpflege@awo-owl.de](mailto:familienpflege@awo-owl.de)

**Gesellschaft für Sozialarbeit****ISB - Individueller Service für Behinderte****FUD - Familienunterstützender Dienst**

Am Zwinger 2 – 4  
33602 Bielefeld  
Tel. 0521/520010  
E-Mail: [info@gfs-bielefeld.de](mailto:info@gfs-bielefeld.de)

**Hilfen bei Demenz**

Eine Aufstellung der Angebote finden Sie unter:  
[www.bielefeld-pflegeberatung.de](http://www.bielefeld-pflegeberatung.de)

**Pension Plus**

Beckhausstraße 116  
33611 Bielefeld  
Tel.: 0521/52001-290

**WohnRäume Plus**

Teichsheide 16a  
33609 Bielefeld  
Tel. 0521/52001-300

**proWerk bethel**

Arbeits-, Ausbildungs- und Förderungsplätze für Menschen mit Behinderung  
Quellenhofweg 25  
33617 Bielefeld  
Tel. 0521 144-5545  
E-Mail: [prowerk@bethel.de](mailto:prowerk@bethel.de)

**Sozialdienst katholischer Frauen (SkF) e.V.**

Kontakt-, Informations- und Vermittlungsstelle im sozialen Bereich  
Turnerstraße 4  
33602 Bielefeld  
Tel. 0521/9619140

**Wohnberatungsagentur der AWO**

Heisenbergweg 2  
33613 Bielefeld  
Tel. 0521/1366168  
E-Mail: [wohnberatung@awo-bielefeld.de](mailto:wohnberatung@awo-bielefeld.de)

1.2.6	Stationäre und teilstationäre Einrichtungen
-------	---------------------------------------------

Einrichtungen für ältere Menschen - Alten- und Pflegeheime
------------------------------------------------------------

**Pflegeberatung der Stadt****Beratungsstelle Pflege & Wohnen**

Niederwall 23 (Rathaus), 2. Etage, Flur G, Zimmer 221 und 223  
Tel. 0521/51-3499  
Mo, Di, Do, Fr 9.00 bis 12.00 Uhr und Do 14.30 bis 18.00 Uhr  
E-Mail: [pflgeberatung@bielefeld.de](mailto:pflgeberatung@bielefeld.de)

Eine komplette Aufstellung aller in Bielefeld befindlichen Alten- und Pflegeheime finden Sie unter [www.bielefeld-pflegeberatung.de](http://www.bielefeld-pflegeberatung.de).  
Unter dieser Internetadresse sind aktuelle freie Heimplätze abrufbar.  
NRW weit außerdem unter [www.heimfinder.nrw.de](http://www.heimfinder.nrw.de).

Einrichtungen für alte Menschen - Tages- und Kurzzeitpflege
-------------------------------------------------------------

Eine komplette Aufstellung aller in Bielefeld befindlichen Einrichtungen sowie aktuell freie Plätze finden Sie unter [www.bielefeld-pflegeberatung.de](http://www.bielefeld-pflegeberatung.de).  
NRW weit außerdem unter [www.heimfinder.nrw.de](http://www.heimfinder.nrw.de).

Einrichtungen für psychisch kranke Menschen
---------------------------------------------

**Evangelisches Krankenhaus Bielefeld - EvKB  
Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie Bethel**

Psychiatrische Tagesklinik West  
Gadderbaumer Str. 31  
33602 Bielefeld  
Tel. 0521/77278740

Psychiatrische Tagesklinik Ost  
Herforder Str. 26-28  
33602 Bielefeld  
Tel. 0521/9228450

Psychiatrische Tagesklinik Süd  
Lindemannplatz 3  
33689 Bielefeld  
Tel. 05205/23690

Klinik Pniel  
Hoffnungstaler Weg 10  
33617 Bielefeld  
Tel. 0521/77278771

Tagesklinik am Königsweg  
Königsweg 5  
33617 Bielefeld  
Tel. 0521/77278755

1.2.7	Gerontopsychiatrie, stationäre und ambulante Hilfen
-------	-----------------------------------------------------

**Evangelisches Krankenhaus Bielefeld - EvKB  
Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie Bethel**

Abt. Gerontopsychiatrie / Haus Gilead III  
Bethesdaweg 12  
33617 Bielefeld  
Tel. 0521/772703

Psychiatrische Institutsambulanz (PIA)  
Gadderbaumer Str. 33  
33602 Bielefeld  
Tel. 0521/77278526

Mobiles Team, Senioren- und Gedächtnissprechstunde  
Gadderbaumer Str. 33  
33602 Bielefeld  
Tel. 0521/77278524

**Gerontopsychiatrisches Zentrum  
der Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie Bethel  
Tagesklinik und Tagespflege**  
Moltkestr. 3  
33615 Bielefeld  
Tel. 0521/133681 (Tagesklinik)  
Tel. 0521/133682 (Tagespflege)

<b>1.3</b>	<b>Beratungsstellen</b>
------------	-------------------------

<b>1.3.1</b>	<b>Schuldnerberatungsstellen</b>
--------------	----------------------------------

**Amt für soziale Leistungen -Sozialamt**

Schuldnerberatung-  
Niederwall 23  
33602 Bielefeld  
Tel. 0521/51-3926 u.0521/51-6178

**ASB Schuldnerhilfe Bielefeld gGmbH**

Marktstr. 2–4  
33602 Bielefeld  
Tel. 0521/32926560  
E-Mail: [info@schuldnerhilfe-bielefeld.de](mailto:info@schuldnerhilfe-bielefeld.de)

**DiakonieVerband Brackwede**

Zuständigkeit: Bielefelder Süden  
Kirchweg 10  
33647 Bielefeld  
Tel. 0521/94239110

<b>1.3.2</b>	<b>Wohnungshilfen</b>
--------------	-----------------------

**Fachstelle für Wohnungserhalt und  
Wohnungssicherung der Stadt Bielefeld**

Niederwall 23 (Neues Rathaus)  
33602 Bielefeld  
Tel. 0521/51 0  
E-Mail: [fachstelle.wohnungserhalt@bielefeld.de](mailto:fachstelle.wohnungserhalt@bielefeld.de)

**Bethel.regional  
Sozialdienst**

Unterstützung für Menschen in besonderen sozialen  
Schwierigkeiten, Wohnungslosenhilfe  
Viktoriastr. 10  
33602 Bielefeld  
Tel. 0521/55775411

**Bethel.regional  
Sozialdienst**

Beratung für Frauen in besonderen Lebenslagen  
Falkstr. 2  
33602 Bielefeld  
Tel. 0521/9679283, 0521/9679284,  
Mo, Di, Fr 9.00 - 12.00 Uhr, Do 14.00 – 17.00 Uhr und nach Vereinbarung



1.3.3	Beratung für Menschen mit psychischen Erkrankungen
-------	----------------------------------------------------

**Sozialpsychiatrischer Dienst der Stadt Bielefeld**

Amt für soziale Leistungen - Sozialamt -  
Nikolaus-Dürkopp-Str. 5 – 9  
33602 Bielefeld  
Tel. 0521/51-2581 (Bereitschaftsdienst)

1.3.4	Beratung für Menschen mit Behinderungen
-------	-----------------------------------------

**Bethel.regional**

Dienstleistungsteam Beratung, Hilfen- und Teilhabeplanung  
Hauptstr. 174  
33647 Bielefeld  
Tel. 0521/144-3232  
E-Mail: [anfragen-bethel.regional@bethel.de](mailto:anfragen-bethel.regional@bethel.de)  
Anfragen werden an die entsprechenden Teilhabe-Berater weitergeleitet.

**Café 3b**

Beratung und Freizeitangebote für behinderte und nicht behinderte Menschen in  
Bielefeld und Umgebung  
Feilenstr. 3  
33602 Bielefeld  
Tel.: 0521/60202 oder 0521/98628568  
E-Mail: [cafe3b@t-online.de](mailto:cafe3b@t-online.de)

**Integrationsfachdienst (IFD) Bielefeld/Gütersloh**

Karl-Siebold-Weg 9  
33617 Bielefeld  
Tel: 0521/144-4150  
E-Mail: [ifd-bi@ifd-westfalen.de](mailto:ifd-bi@ifd-westfalen.de)

**Lebenshilfe e.V. Bielefeld**

Am Möllerstift 22  
33647 Bielefeld  
Tel. 0521/447080  
E-Mail: [info@lebenshilfe-bielefeld.de](mailto:info@lebenshilfe-bielefeld.de)

**proWerk Bethel**

Arbeits-, Ausbildungs- und Förderungsplätze für Menschen mit Behinderung  
Quellenhofweg 25  
33617 Bielefeld  
Telefon: 0521/144-5545  
E-Mail: [prowerk@bethel.de](mailto:prowerk@bethel.de)

**Arbeitslosenzentrum der GAB**

Prinzenstr. 1  
33602 Bielefeld  
Tel. 0521/3057537  
E-Mail: [alz@gab-bielefeld.de](mailto:alz@gab-bielefeld.de)

**Kreis 74 Straffälligenhilfe**

Teutoburger Straße 106  
33607 Bielefeld  
Tel. 0521/55737811  
E-Mail: [info@kreis74.de](mailto:info@kreis74.de)

**Widerspruch e.V. - Sozialberatung**

Rolandstr. 16  
33615 Bielefeld  
Tel. 0521/133705  
E-Mail: [widerspruehev@web.de](mailto:widerspruehev@web.de)

Eine umfangreiche Übersicht über Bielefelder Beratungsstellen finden Sie im „**Wegweiser für (ambulante) psychosoziale Einrichtungen**“, erhältlich für 10 € (12 € inkl. Versand) beim:

**Psychologischen Beratungsdienst (GfS)**

Marktstr. 2-4  
33602 Bielefeld  
Tel. 0521/52001-260  
E-Mail: [beratungsdienst@gfs-bielefeld.de](mailto:beratungsdienst@gfs-bielefeld.de)

<b>1.4</b>	<b>Wohlfahrtsverbände</b>
------------	---------------------------



**Arbeiterwohlfahrt Kreisverband Bielefeld e.V.**  
 Mercatorstr. 10  
 33602 Bielefeld

Fon 0521/520 89 0  
 Fax 0521/520 89 16  
[info@awo-bielefeld.de](mailto:info@awo-bielefeld.de)



**Caritasverband für das Dekanat Bielefeld e.V.**  
 Turnerstr. 4  
 33602 Bielefeld

Fon 0521/96 19 0  
 Fax 0521/96 19 119  
[info@caritas.bielefeld.de](mailto:info@caritas.bielefeld.de)



**Deutsches Rotes Kreuz Kreisverband Bielefeld e.V.**  
 August-Bebel-Str. 8  
 33602 Bielefeld

Fon 0521/529 98 0  
 Fax 0521/529 98 52  
[info@drk-bielefeld.de](mailto:info@drk-bielefeld.de)



**Diakonieverband Brackwede gGmbH**  
 Kirchweg 10  
 33647 Bielefeld

Fon 0521/942 39 100  
 Fax 0521/942 39 122  
[info@diakonie-bielefeld.de](mailto:info@diakonie-bielefeld.de)



**Ev. Johanneswerk e.V.**  
 Schildescher Str. 101-103  
 33611 Bielefeld

Fon 0521/801 01  
 Fax 0521/801 25 69  
[kommunikation@johanneswerk.de](mailto:kommunikation@johanneswerk.de)



**Der Paritätische in Bielefeld**  
 Stapenhorststraße 5  
 33615 Bielefeld

Fon 0521/964 06 60  
 Fax 0521/964 06 62  
[bielefeld@paritaet-nrw.org](mailto:bielefeld@paritaet-nrw.org)



**Jüdische Kultusgemeinde Bielefeld K.d.ö.R.**  
 Detmolder Straße 107  
 33604 Bielefeld

Fon 0521/1230 83  
 Fax 0521/77097-52  
[info@juedische-gemeinde-bielefeld.de](mailto:info@juedische-gemeinde-bielefeld.de)

<b>1.5</b>	<b>Selbsthilfegruppen</b>
------------	---------------------------

Einen guten Überblick über Selbsthilfegruppen in Bielefeld bietet die Bielefelder Kontakt- und Informationsstelle für Selbsthilfegruppen *BIKIS*.  
 Eine Übersicht finden Sie unter [www.selbsthilfe-bielefeld.de/](http://www.selbsthilfe-bielefeld.de/)

**Bielefelder Tafel e.V.**

Lebensmittel-Spenden für Bedürftige

Rabenhof 22

33609 Bielefeld

Tel. 0521/2381522

E-Mail: [info@tafel-bielefeld.de](mailto:info@tafel-bielefeld.de)

Verteilerstellen und Verteilzeiten unter [www.tafel-bielefeld.de](http://www.tafel-bielefeld.de)

**Bielefelder Tisch e.V.**

Warmes Essen und Nahrungsmittel

Heeper Str. 121a

33607 Bielefeld

Tel. 0521/5221966

Suppenausgabe „To Go“ Mo, Mi ab 12:00 Uhr

Warme Speisen im Saal Di, Do u. Sa ab 12:00 Uhr

Lebensmittelausgabe Di ab 14:00 Uhr, Do u. Sa ab 14:30 Uhr

**Brockensammlung Bethel****BROSA-Shops**

An der Tonkuhle 1

33617 Bielefeld

Tel. 0521/144-4365

E-Mail: [brockensammlung@bethel.de](mailto:brockensammlung@bethel.de)

Mo bis Fr 10.00 - 18.00 Uhr, Sa 10.00 - 14.00 Uhr

**Die Ankleide**

Werner-Bock-Str. 17

33602 Bielefeld

Tel. 0521/3057575

E-Mail: [info@die-ankleide.de](mailto:info@die-ankleide.de)

Mo bis Fr 10.00 - 18.00 Uhr, erster und letzter Sa im Monat 10.00 bis 14.00 Uhr

**GAB - Gebrauchtartikelbörse**

Meisenstraße 65

33607 Bielefeld

Tel. 0521/2996-180

E-Mail: [gebrauchtartikelboerse@gab-bielefeld.de](mailto:gebrauchtartikelboerse@gab-bielefeld.de)

Mo bis Fr 10.00 bis 16.00 Uhr

<b>2</b>	<b>Ergänzende Informationen</b>
----------	---------------------------------

<b>2.1</b>	<b>Betreuungsrecht</b>
------------	------------------------

Zum Betreuungsrecht stehen die Broschüren zur Verfügung.

**Betreuungsrecht – Mit ausführlichen Informationen zur  
Vorsorgevollmacht**

Bundesministerium für Justiz  
Mohrenstraße 37  
10117 Berlin  
Tel. 030/18580-0  
[www.bmj.de](http://www.bmj.de)

**Betreuungsrecht und Vorsorgevollmacht**

Justizministerium des Landes  
Martin-Luther-Platz 40  
40212 Düsseldorf  
Tel. 0211/837-1001  
[www.justiz.nrw.de](http://www.justiz.nrw.de)

In diesen Broschüren finden Sie ausführliche Informationen rund um das Thema Betreuungsrecht sowie Auszüge der wichtigsten Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches und anderer gesetzlicher Regelungen, welche die rechtlichen Grundlagen des Betreuungsrechts darstellen.

Die Broschüren der Ministerien können Sie dort kostenlos anfordern oder über die Betreuungsvereine oder die Betreuungsbehörde beziehen.

**TIPP:**

Zu speziellen Fragen rund um das Betreuungsrecht stehen ausführliche Informationen thematisch geordnet unter [www.betreuerlexikon.de](http://www.betreuerlexikon.de) bereit.

<b>2.2</b>	<b>Vorsorgeregulungen</b>
------------	---------------------------

Weitere Hinweise informieren Sie über die Möglichkeiten, Ihre Wünsche und Vorstellungen vorab für den Fall festzulegen, dass Sie selbst Ihre Angelegenheiten nicht mehr regeln können bzw. selbst von einer rechtlichen Betreuung betroffen sind:

Informationen und Musterformulare erhalten Sie bei der Betreuungsstelle der Stadt Bielefeld, Neues Rathaus, Niederwall 23, Tel.: 0521/51-5508, bei den Betreuungsvereinen oder im Internet unter [www.bielefeld.de/betreuungsbehoerde](http://www.bielefeld.de/betreuungsbehoerde) als Download.

Hier werden verschiedenen Vorsorgeregulungen erläutert, die

- eine rechtliche Betreuung entbehrlich machen können (**Vorsorgevollmacht**),
- für den Fall einer Betreuung wichtige Hinweise geben (**Betreuungsverfügung**) und

- für gesundheitliche Angelegenheiten wichtig sind (**Patientenverfügung**).

Die Betreuungsstelle beglaubigt außerdem Vorsorgevollmachten gegen Gebühr.

Beim Bundesministerium für Justiz stehen unter [www.bmj.de](http://www.bmj.de) und beim Amtsgericht Bielefeld unter [www.ag-bielefeld.nrw.de](http://www.ag-bielefeld.nrw.de) ebenfalls Vordrucke zum Download bereit.

Unter [www.vorsorgeregister.de](http://www.vorsorgeregister.de) können Vorsorgevollmachten registriert werden.

2.3	Sonstiges
-----	-----------

Die rechtliche Betreuung endet zwar mit dem Tod des/der Betroffenen doch in den meisten Fällen ist der vorher eingesetzte Betreuer ein enger Verwandter oder der Ehe- bzw. Lebenspartner und damit möglicherweise auch Erbe.

Hierbei stellt sich oft die Frage, wie die Erbschaft rechtlich und gesetzlich geregelt ist. Was geschieht, wenn beispielsweise kein Testament errichtet wurde? Was sind Pflichtteile? Wer erbt?

Erste allgemeine Antworten bietet Ihnen die Informationsbroschüre „Erben und Vererben“, die Sie kostenlos beim Bundesministerium für Justiz oder unter [www.bmj.de](http://www.bmj.de) unter *Service* anfordern können

oder die Broschüre „Das Erbrecht“; zu bestellen über das Servicecenter der Landesregierung NRW  
 Telefon: 0211 837-1001  
 E-Mail: [nrwdirekt@nrw.de](mailto:nrwdirekt@nrw.de)  
 Internet: [Broschürensenservice Nordrhein-Westfalen direkt](#)

Zur individuellen und konkreten Beratung in einer Erbschaftsangelegenheit sollten Sie aber unbedingt beachten, dass das Erbrecht eine äußerst schwierige und komplexe Materie ist, die nicht alleine mit Informationsbroschüren erfasst werden kann. Hier sollten Sie einen Rechtsanwalt aufsuchen. Adressen von Rechtsanwälten erhalten Sie über den Anwaltssuchdienst der

**Rechtsanwaltskammer für den Oberlandesgerichtsbezirk Hamm**

Ostenallee 18  
 59063 Hamm  
 Tel.: 02381/985 000  
 E-Mail: [info@rak-hamm.de](mailto:info@rak-hamm.de)

## Nachteilsausgleiche und Vergünstigungen für Betreute

### 3.1 Rundfunkbeitragsbefreiung oder -ermäßigung

#### Wo beantragen?

Direkt beim ARD ZDF Deutschlandradio Beitragsservice oder über die Bürgerberatung der Stadt.

#### Welche Voraussetzungen müssen erfüllt sein?

Für die Beitragsbefreiung: Hilfe zum Lebensunterhalt gem. SGB II (Bürgergeld), Hilfe zum Lebensunterhalt oder Grundsicherung für Ältere bzw. Erwerbsgeminderte gem. SGB XII, Bafög, Hilfe zur Pflege gem. SGB XII, etc.

Als Härtefall können Beitragspflichtige berücksichtigt werden, deren Einkünfte die jeweilige Bedarfsgrenze für die genannten Sozialleistungen überschreiten - jedoch nicht höher als ein Monatsbeitrag (derzeit 18,36 €).

Für die Beitragsermäßigung (6,12 € mon.): Schwerbehinderung mit GdB  $\geq 80$  mit Merkmal „RF“ u.a.

#### Hinweise:

Bescheide bzw. Belege können als Kopie beim ARD ZDF Deutschlandradio Beitragsservice vorgelegt werden. Der Befreiungsantrag kann per Internet heruntergeladen werden. Die Befreiung beginnt mit dem Leistungsbeginn u. max. drei Jahre rückwirkend.

Bewohner\*innen von Pflege- oder Behinderteneinrichtungen müssen keinen Beitrag zahlen. Bewohner\*innen sollten nach Heimaufnahme vom Betreuer abgemeldet werden.

Weitere Hinweise und Formulardownload unter: <https://www.rundfunkbeitrag.de/>

#### Weitere Vergünstigungen?

Telekom AG: Sozialtarif

Hinweise unter: <https://www.telekom.de/hilfe/vertrag-meine-daten/tarife-optionen/sozialtarif-bestellen-oder-verlaengern>

### 3.2 Sozialtarif Telekom

#### Wo beantragen?

Telekom (z.B. im Telekomladen, Internet).

#### Welche Voraussetzungen müssen erfüllt sein?

Rundfunkbeitragsbefreiung bzw. -ermäßigung oder GdB  $\geq 90$  und blind, gehörlos oder sprachbehindert.

#### Welche Vergünstigungen?

Monatliche Ermäßigungen v. 6,94 € netto (Rundfunkbeitragsbefreiung/-ermäßigung, Student\*innen mit BAföG-Bescheid) bzw. 8,72 € netto (Blinde, Gehörlose, Sprachbehinderte mit GdB  $\geq 90$ ) werden von den angefallenen Gebühren abgezogen. Der Sozialtarif gilt nur in Verbindung mit einem Festnetzanschluss.

Hinweise unter: <https://www.telekom.de/hilfe/vertrag-meine-daten/tarife-optionen/sozialtarif-bestellen-oder-verlaengern>

3.3	Minderung Kontoführungsgebühr bei Sparkasse Bielefeld
-----	-------------------------------------------------------

**Wo beantragen?** Sparkasse Bielefeld.

**Welche Voraussetzungen müssen erfüllt sein?**

Leistungen gemäß SGB XII (Hilfe zum Lebensunterhalt u. Grundsicherung).

**Welche Vergünstigungen?**

Befristete Minderung der pauschalen Kontoführungsgebühr von 10,40 € auf 2,00 € monatlich.

3.4	Bielefeld-Pass
-----	----------------

**Wer erfüllt die Voraussetzungen?**

- Empfänger\*innen von Leistungen der Grundsicherung für Arbeitslose (Bürgergeld) nach dem SGB II
- Empfänger\*innen von Hilfe zum Lebensunterhalt und von Grundsicherungsleistungen nach dem SGB XII
- Sozialhilfeberechtigte Heimbewohner\*innen
- Empfänger\*innen von Leistungen nach d. Asylbewerberleistungsgesetz
- Empfänger\*innen von Wohngeld
- Empfänger\*innen eines Kinderzuschlags

**Wo beantragen?**

- Empfänger\*innen der o.g. Leistungen bei der *Stiftung Solidarität*:

**Haus der Solidarität**, Prinzenstr. 1. 33602 Bielefeld, ☎ 0521/3057551

**Ausgabestelle Heepen**, Am Dreierfeld 23-25, 33719 Bielefeld, ☎ 0521/2997860

**Ausgabestelle Sennestadt**, Senner Hellweg 340, 33689 Bielefeld, ☎ 05205/2997860

Vorzulegen sind der letzte Leistungsbescheid und ein gültiger Lichtbildausweis. Hier erhält man den Bielefeld-Pass im Scheckkartenformat und kann diesen nach Auslauf verlängern. Ein Antrag auf einen digitalen BI-Pass bzw. eine Verlängerung sind auch unter [www.solidarpass.de](http://www.solidarpass.de) möglich.

- oder bei den leistungsgewährenden Stellen (Jobcenter Arbeitplus Bielefeld und das Amt für soziale Leistungen -Sozialamt-)

**Welche Vergünstigungen werden gewährt?**

- Anspruch auf das *Deutschlandticket sozial* für 39,- €
- BI-Pass Ticket für öffentliche Verkehrsmittel in Bielefeld
- Freier Eintritt in Bielefelder Museen
- Ermäßigte Entgelte für Kurse der Volkshochschule Bielefeld und bei Kursen der Musik- und Kunstschule Bielefeld
- Ermäßigte Gebühren bei der Nutzung der Stadtbibliothek
- Ermäßigter Eintritt in Bädern, Eisbahn und Theater
- Kostenlose bzw. kostenreduzierte Kulturangebote unter [kulturoeffner.de](http://kulturoeffner.de)
- Vergünstigungen bei: Lebensmittelausgabestellen (Bielefelder Tafel, Bielefelder Tisch, Solidarküche KuKs, Mobile Solidarküche), Die Ankleide, Gebrauchtgüterbörse GAB, Haarsalon Solidarschnitt.
- E-Paper Ausgabe der NW für 5,40 € monatlich



Das *Deutschlandticket sozial* kann unter Vorlage des BI-Passes im *mobiel* Kundenzentrum oder über die *Stiftung Solidarität* (digital auch unter [www.solidarpass.de](http://www.solidarpass.de)) bestellt werden.

Das *BI-Pass Ticket* kostet derzeit mtl. 29 € (Monatsticket) bzw. 15 € (9-Uhr-Ticket) und ist erhältlich bei **Die Ankleide**, Werner-Bock-Str.17, 33602 Bielefeld, Tel.: 0521/3057575, Öffnungszeiten: Mo – Fr 10 bis 18 Uhr, erster Und letzter Samstag im Monat 10 bis 14 Uhr. Die Ausgabe erfolgt vom 24. des Vormonats bis zum 10. des Gültigkeitsmonats. Außerdem ist das *BI-Pass Ticket* erhältlich im *mobiel* Kundenzentrum und an den Ticketautomaten.

Quellen: <https://www.bielefeld.de/bielefeld-pass> und <https://bielefeldpass.de/start/>

3.5	Schwerbehindertenrecht
-----	------------------------

### **Allgemeines**

Rechte und Nachteilsausgleiche für Schwerbehinderte ergeben sich aus dem Bundesteilhabegesetz im Sozialgesetzbuch (SGB IX) und weiteren Rechtsvorschriften (z.B. im Steuerrecht). Aufgabe des Gesetzes ist es, durch die Behinderung bedingte berufliche, wirtschaftliche und soziale Nachteile auszugleichen.

Als schwerbehindert im Sinne des Gesetzes gelten Personen mit einem Grad der Behinderung (GdB) von mindestens 50. Als Nachweis dient der in der Regel befristete Schwerbehindertenausweis.

### **Wo beantragen?**

Stadt Bielefeld, Amt f. soziale Leistungen, -Sozialamt-, Niederwall 23, 33602 Bielefeld. Der Antrag kann bei Bedarf rückwirkend gestellt werden.

### **Welche Voraussetzungen müssen erfüllt sein?**

Behinderte nach dem Schwerbehindertengesetz sind Personen mit einem länger als 6 Monate andauernden und vom für das Lebensalter typischen Zustand abweichenden körperlichen, geistigen oder seelischen Zustand. Die Teilhabe am Leben in der Gesellschaft ist beeinträchtigt.

Beurteilt werden die *Auswirkungen* der Funktionsbeeinträchtigungen. Auf der Rückseite des Ausweises werden ggf. besondere Merkzeichen eingetragen.

**G** = Gehbehindert

**aG** = Außergewöhnlich gehbehindert

**H** = Hilflos

**B** = Auf ständige Begleitung bei Benutzung von öffentlichen Verkehrsmitteln angewiesen

**RF** = Ständig gehindert an öffentlichen Veranstaltungen jeder Art teilzunehmen

**GL** = Gehörlos

**BI** = Blind

**TBl** = Taubblind

### **Welche Vergünstigungen?**

- steuer- und arbeitsrechtliche Vergünstigungen
- Vergünstigung bei der Berechnung von Wohngeld (siehe dort!)

- Kostenübernahme der Stadt für Fahrdienst des DRK für Rollstuhlfahrer\*innen (Bedingung ist im Regelfall Merkzeichen "aG" im Schwerbehindertenausweis) bis zu 12 Einzelfahrten monatlich im Privathaushalt, für Heimbewohner\*innen bis 6 Einzelfahrten. Keine Arztfahrten! Der kostenlose Fahrdienst gilt für Bielefelder Stadtgebiet bis 5 km außerhalb.

Antrag/Info unter: <https://service.bielefeld.de/detail/-/vr-bis-detail/dienstleistung/5572002/show>

- ab einem GdB von 70 besteht Anspruch auf eine ermäßigte BahnCard 25/50 bei der Deutschen Bahn. (s. auch unter: [www.bahn.de](http://www.bahn.de))
- Vergünstigungen bei der Vorlage besonderer Merkzeichen im Ausweis u.a.:

- G** = Anspruch auf Ausweis für die unentgeltliche Beförderung im öffentlichen Personenverkehr (Bus und Bahn; RB, RE, IRE) in Verbindung mit dem Beiblatt mit gültiger Wertmarke (91,- € jhrl., kostenlos bei Bezug von SGB XII Leistungen oder Bürgergeld) **oder** Kraftfahrzeugsteuerermäßigung. Bei Bezug v. SGB XII Leistungen über 65 J. oder voller Erwerbsminderung Gewährung eines Mehrbedarfzuschlags v. 17 % des Regelsatzes (z. Zt. 85,34 € für den Haushaltsvorstand).
- aG** = bei den Fahrterleichterungen zusätzlich zu "G" Kraftfahrzeugsteuerbefreiung und Parkerleichterungen.  
Ggf. Fahrtkostenbefreiung zu ambulanter Behandlung bei der Krankenkasse.
- H, BI** = bei den Fahrterleichterungen zusätzlich zu "G" Kraftfahrzeugsteuerbefreiung und kostenfreie Wertmarke für „Freifahrt“ sowie Möglichkeit der Fahrtkostenbefreiung bei der Krankenkasse wie bei „aG“.
- B** = Begleitperson kann im öffentlichen Personenverkehr ohne Km-Begrenzung kostenlos mitgenommen werden
- RF** = Minderung von Rundfunk- und Fernsehgebühren, Sozialtarif Telekom
- TBI** = Befreiung von Rundfunk- und Fernsehgebühren
- GL** = Freifahrt wie bei „G“

Infos und Antragsformulare unter

<https://www.bielefeld.de/buergerservice/schwerbehindertenausweis-beantragen>

## Der Rechtsweg

Gegen den Feststellungsbescheid kann innerhalb eines Monats nach Bekanntgabe Widerspruch eingelegt werden. Wird dem Widerspruch nicht abgeholfen, kann vor dem Sozialgericht (für Bielefelder Bürger das Sozialgericht Detmold) Klage eingereicht werden. Das Gerichtsverfahren ist kostenfrei – mit Ausnahme der außergerichtlichen Kosten (Anwaltshonorar) für die unterliegende Partei.

## Hinweise für Betreuer

Häufige Krankheitsbilder bei Betreuten sind: Psychosen, chronische Alkoholabhängigkeit oder hirnorganische Veränderungen (z.B. Typ Alzheimer, Multiinfarktdemenz, Korsakowsyndrom).

Diese Krankheitsbilder werden, wenn sie entsprechende Funktions-einschränkungen mit sich bringen, nach dem Schwerbehindertenrecht berücksichtigt.

### Beispiele:

- Eine ausgeprägte u. länger als 6 Monate anhaltende schizophrene oder affektive Psychose bewirkt einen Grad der Schädigungsfolgen (GdS) v. 50 -100.

- Bei Alkoholkrankheit ist das Ausmaß des Organschadens und seiner Folgen und der Grad der Abhängigkeit entscheidend (GdS 0 - 100).
- Bei hirnorganischen Schädigungen werden intellektueller Abbau, Persönlichkeitsveränderung und Allgemeinsymptome (Reizbarkeit, Ermüdbarkeit) berücksichtigt (GdS 30 - 100).

3.6	Pflegeversicherung
-----	--------------------

### **Wo beantragen?**

Pflegekasse bei der Krankenkasse

### **Welche Voraussetzungen müssen erfüllt sein?**

Anspruchsberechtigt sind Personen, die körperliche, geistige oder psychische Beeinträchtigungen oder gesundheitlich bedingte Belastungen oder Anforderungen nicht selbstständig kompensieren oder bewältigen können. Die Pflegebedürftigkeit muss auf Dauer – voraussichtlich für mindestens sechs Monate – und mit mindestens der in § 15 SGB XI festgelegten Schwere bestehen.

Der Medizinische Dienst (MD) stellt im Auftrag der Pflegekasse ggf. den Pflegegrad 1 - 5 fest.

Die Pflegegrade orientieren sich an der Schwere der Beeinträchtigungen der Selbstständigkeit oder der Fähigkeiten der pflegebedürftigen Person. Der Pflegegrad wird mithilfe eines pflegefachlich begründeten Begutachtungsinstruments ermittelt.

Die fünf Pflegegrade sind abgestuft: von geringen Beeinträchtigungen der Selbstständigkeit oder der Fähigkeiten (Pflegegrad 1) bis zu schwersten Beeinträchtigungen der Selbstständigkeit oder der Fähigkeiten, die mit besonderen Anforderungen an die pflegerische Versorgung einhergehen (Pflegegrad 5)

### **Leistungen der Pflegeversicherung**

Bei der häuslichen Pflege kann zwischen Sach- und Geldleistung ausgewählt werden. Sachleistungen sind Pflegeeinsätze durch professionelle Dienste.

Die Sachleistung wird direkt an den Pflegedienst ausgezahlt.

Die Geldleistung (Pflegegeld) erhält der Pflegebedürftige, wenn die Pflege privat organisiert wird. Sach- und Geldleistung können auch kombiniert werden.

Pflegebedürftige in häuslicher Pflege haben Anspruch auf einen Entlastungsbetrag in Höhe von bis zu 125 € monatlich (also insgesamt bis zu 1.500 € im Jahr). Das gilt auch für Pflegebedürftige des Pflegegrades 1. Der Betrag ist zweckgebunden einzusetzen für qualitätsgesicherte Leistungen zur Entlastung pflegender Angehöriger und vergleichbar Nahestehender in ihrer Eigenschaft als Pflegenden sowie zur Förderung der Selbstständigkeit und Selbstbestimmtheit der Pflegebedürftigen bei der Gestaltung ihres Alltags. Soweit der monatliche Leistungsbetrag in einem Kalendermonat nicht (vollständig) ausgeschöpft worden ist, wird der verbliebene Betrag jeweils in die darauffolgenden Kalendermonate übertragen. Leistungsbeträge, die am Ende des Kalenderjahres noch nicht verbraucht worden sind, können noch bis zum Ende des darauffolgenden Kalenderhalbjahres angespart werden.

Für sogenannte „wohnumfeldverbessernde Maßnahmen“ werden ab Pflegegrad 1 bis zu 4.000,- € von der Pflegekasse übernommen. Dies gilt auch für Umzüge, falls dadurch die Pflege ermöglicht oder erleichtert wird.

Bei Urlaub o. Krankheit der Pflegeperson übernimmt die Pflegekasse ab Pflegegrad 2 die Kosten für eine Ersatzpflegekraft bis zu 6 Wochen i.H. von bis zu 1.612,- € im Jahr, wenn die Pflegeperson min. 6 Monate tätig war (Verhinderungspflege).

Für eine Kurzzeitpflege ab Pflegegrad 2 werden 1.774,- € bis zu 8 Wochen gezahlt (Pflegekosten werden übernommen, jedoch nicht die Kosten für Unterkunft und Verpflegung), wenn häusliche oder teilstationäre Pflege nicht möglich sind.

Kurzzeit- und Verhinderungspflege können kombiniert werden. Leistungen der Kurzzeitpflege, die nicht verbraucht wurden, können bis zu einem Betrag von 806,- € für die Verhinderungspflege; Leistungen der Verhinderungspflege komplett für die Kurzzeitpflege eingesetzt werden.

Leistungen zur stationären Pflege werden als Sachleistung gewährt.

Außerdem übernimmt die Pflegeversicherung Kosten für einen Hausnotruf (bis 25,50 € mon.), für Pflegehilfsmittel zum Verbrauch (bis 40,- € mon.) und Maßnahmen zur Verbesserung des Wohnumfeldes (bis 4000,- €). Pflegebedürftige Bewohner\*innen ambulant betreuter Wohngruppen erhalten bei höherem Organisationsaufwand 214,- € monatlich.

Ab 01.01.2024 können sich berufstätige private Pflegepersonen zehn Arbeitstage jährlich freistellen lassen und erhalten Pflegeunterstützungsgeld. Der Leistungszuschlag gem. § 43c SGB 11 für Heimbewohner\*innen wurde zudem angehoben.

### Übersicht Pflegeleistungen ab 01.01.2024

Leistungen	PG 1	PG 2	PG 3	PG 4	PG 5
Pflegegeld (monatlich)	–	332 €	573 €	765 €	947 €
Pflegesachleistungen (monatlich)	–	761 €	1.432 €	1.778 €	2.200 €
Entlastungsbetrag (monatlich)	125 €	125 €	125 €	125 €	125 €
Pflegehilfsmittel zum Verbrauch (monatlich)	bis zu 40 €	bis zu 40 €	bis zu 40 €	bis zu 40 €	bis zu 40 €
Hausnotruf (monatlich)	25,50 €	25,50 €	25,50 €	25,50 €	25,50 €
Verhinderungspflege (jährlich)	–	1.612 €	1.612 €	1.612 €	1.612 €
Kurzzeitpflege (jährlich)	–	1.774 €	1.774 €	1.774 €	1.774 €
Tages- und Nachtpflege (monatlich)	–	689 €	1.298 €	1.612 €	1.995 €
Anpassung am Wohnraum (je Maßnahme)	4.000 €	4.000 €	4.000 €	4.000 €	4.000 €
DiPA (monatlich)	50 €	50 €	50 €	50 €	50 €
Wohngruppenzuschuss (monatlich)	214 €	214 €	214 €	214 €	214 €
Vollstationäre Pflege (monatlich)	–	770 €	1.262 €	1.775 €	2.005 €

**Wo beantragen?**

Bei der Bewilligungsbehörde für Wohngeld der Stadt Bielefeld.

Leistungen werden i. d. Regel ab Beginn des Antragsmonats für ein Jahr gewährt.

**Welche Voraussetzungen müssen bei der Gewährung von Wohngeld erfüllt sein?**

Das Wohngeld wurde seit der Wohngeldreform zum 01.01.23 deutlich erhöht.

Die Höhe für Mieter\*innen hängt von der *zuschussfähigen Miete*, der *Zahl der Familienmitglieder* u. der Höhe des bereinigten *Familienjahreseinkommens* ab.

Die zuschussfähige Miete (Höchstgrenze) richtet sich nach dem örtlichen Mietniveau (Bielefeld = Stufe 3). Zur zuschussfähigen Miete gehören auch Kosten des Wasserverbrauchs, der Abwasser- u. Müllbeseitigung u. Treppenbeleuchtung sowie ein Heizkosten- und Klimazuschlag.

Zu den Familienmitgliedern zählen neben Ehegatten, Lebenspartner\*in, Kindern und Eltern auch Verwandte, wenn eine „Verantwortungs- und Einstehensgemeinschaft“ besteht.

Beim Jahreseinkommen zählen alle Bruttoeinkünfte, auch einmalige Einkünfte, Zinserträge etc., aber kein Kindergeld. Das Einkommen wird unter bestimmten Voraussetzungen um Freibeträge gekürzt, z.B. Werbungskosten. Des Weiteren kommt ein pauschaler Abzug hinzu, der davon abhängt, ob Pflichtbeiträge zur Kranken- und/oder Rentenversicherung gezahlt werden und ob das Einkommen versteuert wird.

Keinen Anspruch auf Wohngeld haben Empfänger\*innen von Transferleistungen (Bürgergeld, Sozialhilfe und Grundsicherung gem. SGB XII). Ein Wohngeldanspruch bei *erheblichem Vermögen* (> 60.000,- €) besteht ebenfalls nicht.

Auch Heimbewohner\*innen können Wohngeld beantragen.

Weitere Informationen und Wohngeldrechner im Internet abrufbar unter:

<https://www.mhkbd.nrw/themen/bau/wohnen/wohngeld>

<https://www.wohngeldrechner.nrw.de/>

**Wichtig für Betreuer\*innen**

Bei Schwerbehinderten mit einem GdB von 100 bzw. bei einem GdB unter 100 und vorliegender Pflegebedürftigkeit und häuslicher Pflege kann ein Freibetrag von 1.800 € vom Jahreseinkommen abgesetzt werden.

Rechtzeitig Verlängerungsantrag stellen (ca. 2 Mon. vor Ablauf!). Mitteilungspflicht bei 10 % Erhöhung/Verringerung von Einkommen oder Miete bzw. der Anzahl der zu berücksichtigenden Haushaltsmitglieder.

Antragsformulare unter: <https://service.bielefeld.de/detail/-/vr-bis-detail/dienstleistung/8383/show>

**Welche Voraussetzungen müssen erfüllt sein?**

Erreichen der Belastungsgrenze von 2 % des Familieneinkommens abzgl. bestimmter Freibeträge für Angehörige.

Ohne Befreiung zahlen Versicherte Zuzahlungen in Höhe v. 10 Prozent, mindestens jedoch 5 € und höchstens 10 €. Das betrifft z.B. Zuzahlungen zu Arzneimitteln, häuslicher Krankenpflege, Hilfsmitteln, Fahrkosten bei med. Notwendigkeit oder Krankenhausbehandlungen (10 € für max. 28 Tage kalenderjährlich).

Für chronisch Kranke beträgt die Zuzahlungsgrenze 1%.

Bei Empfänger\*innen v. Hilfe zum Lebensunterhalt gem. SGB XII, ALG II und Grundsicherungsempfänger\*innen wird bei Haushaltsvorständen der Regelsatz als Einkommen zugrunde gelegt (Zuzahlungsgrenze z. Zt. 67,56 € bei Chronikern). Die Regelung gilt auch für Heimbewohner\*innen mit Barbetrag gem. SGB XII („Taschengeldempfänger“).

s. auch unter: <https://www.bundesgesundheitsministerium.de/zuzahlung-krankenversicherung>

Eine Fahrkostenübernahme zu **ambulanter** Behandlung (mit ärztlicher Verordnung einer Krankenbeförderung) ist in Ausnahmefällen möglich (z.B. Dialysepflicht, Chemotherapie, Schwerbehinderung mit Merkmal „aG“, „bl“, „H“, Pflegegrade 3 bis 5). Bei Personen mit Pflegegrad 3 muss zusätzlich die dauerhafte Mobilitätsbeeinträchtigung durch sowohl somatische als auch kognitive Ursachen ärztlich festgestellt und bescheinigt werden.

Die Kostenübernahme sollte vor der Fahrt bei der Krankenkasse abgeklärt werden! Bei Fahrkosten gilt die allgemeine Zuzahlungsregelung.

s. auch unter: <https://www.bundesgesundheitsministerium.de/fahrkosten.html>

Bei der Versorgung mit Zahnersatz gilt eine besondere Härtefallregelung (§§ 55 SGB V).

### **Wer fällt unter die Chronikerregelung?**

Wer sich aufgrund der Erkrankung in Dauerbehandlung befindet (seit 1 Jahr min. 1 Arztbesuch je Quartal erforderlich) und zusätzlich eine der folgenden

Voraussetzungen erfüllt:

- Pflegegrade 3 bis 5
- Grad der Behinderung (GdB) von min. 60
- Notwendigkeit einer kontinuierlichen medizinischen Versorgung, ohne die eine lebensbedrohliche Verschlimmerung der Erkrankung, eine Verminderung der Lebenserwartung oder eine dauerhafte Beeinträchtigung der Lebensqualität zu erwarten ist, wird nachgewiesen.

Achtung: Die letztgenannte Voraussetzung wird vom behandelnden Arzt auf der sog. Chronikerbescheinigung attestiert.

### **Welche Vergünstigungen?**

Zuzahlungsbefreiung für Arznei-, Verband-, Heil- u. Pflegehilfsmittel und stationärem Eigenanteil bis zum Ende des Kalenderjahres.

Nicht zu den Zuzahlungen zählen z. B.:

- Eigenanteile bei Zahnersatz (ggf. „Härtefallantrag“ stellen)
- Kosten für individuelle Gesundheitsleistungen
- Arzneimittel, die privat oder mit „grünem Rezept“ verordnet wurden
- „Wirtschaftlichkeitszuschlag“ bei Hilfsmitteln

**Tipps für Betreuer:** Alle Quittungen sammeln oder Quittungsheft führen u. Chronikerbescheinigung für die Krankenkasse beim behandelnden Arzt anfordern (Formulare haben die Arztpraxen).

In der Regel erfüllen Betreute aufgrund der vorliegenden Krankheitsbilder die Voraussetzungen. Zuzahlungen über der Befreiungsgrenze werden von der Krankenkasse zurückerstattet. Vorauszahlungen an die Krankenkassen sind möglich. Bei Heimbewohnern ggf. zum Beginn des Kalenderjahrs darlehensweise Übernahme der Jahreszuzahlung beim Sozialhilfeträger beantragen (gegen anschließende Reduzierung des monatlichen Barbetrags).

### **Unterschiede**

*Beratungshilfe* ist die rechtliche Hilfe durch Anwälte oder anerkannte Beratungspersonen außerhalb eines gerichtlichen Verfahrens. Sie wird in fast allen Rechtsgebieten gewährt (bei Straf- und Ordnungswidrigkeiten nur reine Beratung, keine rechtliche Vertretung).

*Prozesskostenhilfe* wird Bürgern gewährt, die aufgrund ihrer wirtschaftlichen Verhältnisse Prozesskosten nur zum Teil oder in Raten aufbringen können. Der Prozess muss Aussicht auf Erfolg haben.

### **Welche Voraussetzungen müssen erfüllt sein?**

Beratungshilfe erhält, wem ratenfreie Prozesskostenhilfe zusteht, d.h. dessen Einkommen nach Abzug v. Steuern, Vorsorgeaufwendungen, Werbungskosten, Freibeträgen, angemessenen Wohnkosten und besonderen Belastungen 20,- € nicht übersteigt. Von der Gebühr v. 15,- €, die obligatorisch ist, kann der Rechtsanwalt in Notfällen Abstand nehmen. Liegt das Einkommen darüber, werden im Falle der Prozesskostenhilfe je nach Höhe des einzusetzenden Einkommens Raten festgelegt (max. 48 Monatsraten). Vermögen muss ebenfalls eingesetzt werden (unter Berücksichtigung der Vermögensschongrenzen des SGB XII). Wenn sich das Einkommen bzw. die Vermögenssituation ändert, können die Raten durch das AG angepasst bzw. die PKH zurückgefordert werden. Empfänger von Transferleistungen können die Bedürftigkeit durch Vorlage des aktuellen Bescheides nachweisen.

### **Wo beantragen?**

Beim Amtsgericht (Abtlg. Bürgerservice) oder direkt bei den Beratungspersonen.

### **Hinweis für Betreuer**

Verliert der Betreute den Prozess müssen ggf. die Kosten des gegnerischen Anwalts übernommen werden.

Antragsformular Beratungshilfe unter [www.justiz.nrw.de/BS/formulare/beratungshilfe](http://www.justiz.nrw.de/BS/formulare/beratungshilfe)

Antragsformular Prozesskostenhilfe unter [www.justiz.nrw.de/BS/formulare/prozesskostenhilfe/](http://www.justiz.nrw.de/BS/formulare/prozesskostenhilfe/)

### **Wo beantragen?**

Sozialamt Stadt Bielefeld. Leistungen ab Antragstellung. Unter bestimmten Voraussetzungen auch drei Monate rückwirkend. Wird in der Regel direkt von den Heimen beantragt.

### **Welche Voraussetzungen müssen erfüllt sein?**

Ziel ist die Unabhängigkeit von Sozialhilfe.

Mindestens Pflegegrad 2 gemäß Pflegeversicherungsgesetz muss vorliegen. Es darf kein beamtenrechtlicher Beihilfenanspruch vorliegen.

Nur bei vollstationärer Pflege möglich.

Die Höhe des Pflegewohngeldes hängt vom Einkommen des Pflegebedürftigen und des nicht getrenntlebenden Ehegatten ab.

Vermögen bis 10.000,- € (Ehepaare 15.000,- €) bleibt unberücksichtigt, jedoch nicht Einkünfte aus Vermögen. Eine Unterhaltspflicht Angehöriger wird - anders als bei Sozialhilfegewährung - nicht geprüft.

## **Allgemeines**

Es existiert keine feste Einkommensgrenze. Die Berechnung hängt auch von der Höhe der Heimkosten ab.

Anspruchsberechtigt ist der Heimträger. Die Heimkosten werden um den Betrag des Pflegewohngeldes gekürzt.

## **Wichtig für Betreuer**

Pflegewohngeld wird für 12 Mon. festgesetzt. Neuberechnung bzw. Mitteilungspflicht während des Bewilligungszeitraumes bei Änderung des Heimentgeltes, Wechsel der Pflegestufe, Wechsel Einbett-/Mehrbettzimmer!

Infos unter: <https://service.bielefeld.de/detail/-/vr-bis-detail/dienstleistung/5572003/show>

3.11	Weitere Literatur und Informationen
------	-------------------------------------

### **zu Beratungs-/Prozesskostenhilfe:**

Infomaterial im Internet:

Unter [www.bmj.de](http://www.bmj.de) unter *Service* kostenlos zu bestellen oder zum Download.

### **zu Pflegeversicherung:**

Broschüren kostenlos bestellen/zum Download unter [www.bmg.bund.de](http://www.bmg.bund.de).

<https://www.bundesgesundheitsministerium.de/themen/pflege.html>

### **Nachteilsausgleiche für behinderte Menschen:**

LWL, Integrationsamt, 48133 Münster. Kostenlose Broschüren und zum Download im

Internet: <https://www.bielefeld.de/node/10169>, [www.lwl.org](http://www.lwl.org),

<https://www.lwl-inklusionsamt-arbeit.de/de/formulare-publikationen-videos/publikationen/>

### **Gesetzestexte Sozialgesetzbuch (SGB I bis XII) abrufbar unter**

<http://www.sozialgesetzbuch.de>

## **Impressum:**

Herausgeber: **Aktionskreis Betreuung, Bielefeld**

Ansprechpartner: Marco Möller, AWO Kreisverband Bielefeld e.V., Sudbrackstraße 18,  
33611 Bielefeld, Telefon: 0521/52089-11, e-mail: [m.moeller@awo-bielefeld.de](mailto:m.moeller@awo-bielefeld.de)

Der Praxisratgeber steht als pdf-Datei zum Download bereit unter:

<https://awo-bielefeld.de/soziale-hilfen/betreuungsverein/>

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr und ohne Anspruch auf Vollständigkeit.

Stand: 02/2024